

بعض اعطال الحاسوب وطرق صيانتها (٢)

الثاني | كلية الحقوق
م. زهراء ناصر شاه ولي

بطء تشغيل البرامج

- يُمكن أن يُواجه المُستخدم مشكلةً في بطء البرامج الموجودة عبر جهاز الحاسوب، وتُحلّ هذه المشكلة باتّباع الآتي:
- إغلاق البرنامج الذي يُواجه بُطئاً في التشغيل، ثمّ إعادة فتحه مجدّداً.
- إجراء تحديث للتطبيق؛ وذلك من خلال تفعيل خيار Updates الموجود ضمن قائمة المساعدة ((Help، وفي حال لم يتوفر مثل هذا الخيار في البرنامج فيُمكن البحث عن إجراء تحديث للبرنامج عبر الإنترنت.

صدور صوت مزعج من الحاسوب

- يُمكن أن يواجه المُستخدم مشكلة صدور صوت عالٍ ومُزعج من داخل صندوق جهاز الحاسوب ((Computer Case، ويُمكن حلّ هذه المشكلة باتّباع الآتي:
- التحقق من عدم وجود مشكلة في مروحة التبريد الرئيسية الموجودة داخل الجهاز، وفي حال وجود أيّ خلل في المروحة بشكل يُؤدّي إلى إصدار صوت فيمكن نزعها بكلّ سهولة وتبديلها بأخرى سليمة.
- التحقق من المرواح المُثبتة على وحدة المعالجة المركزية وكرت الشاشة، وفي حال كان هناك مُشكلة في أيّ منها يتوجب تبديلها على الفور للتخلّص من الصوت.

بطء الاتصال بالإنترنت

- تُعتبر مشكلة بطء الاتصال بشبكة الإنترنت من المُشكلات الشائعة التي يُواجهها المُستخدم أثناء العمل على جهاز الحاسوب، ويُمكن حل هذه المُشكلة من خلال العديد من الإجراءات كالآتي:
- التحقق من أنّ اتصال الإنترنت يحتوي على سرعاتٍ كافية تُمكن المُستخدم من استخدام الإنترنت بشكل سريع، وتجدر الإشارة إلى أنّه يُمكن للمستخدم إجراء اختبار سرعة الإنترنت دون الرجوع للشركة باستخدام مواقع متعددة تُتيح هذه الخدمة، وحينها يجب أن تبلغ سرعة الإنترنت ما يزيد عن ٥٠% من السرعة المُعلن عنها من قبل الشركة المُزوِّدة لخدمة الإنترنت، وإلا فيجب مراجعة الشركة.
- التحقق من عدم وجود تحميلات فعّالة في خلفية الجهاز.
- تحديث تعريف كرت الشبكة الخاص بالجهاز إذا كان يحتاج لذلك.
- إعادة تعيين جهاز الراوتر الذي يتمّ من خلاله تزويد الحاسوب بخدمة الإنترنت.
- الاستعانة بقسم الدعم الفني في الشركة التي تُزوّد المُستخدم بخدمة الإنترنت إذا لم تُحلّ المشكلة بعد استكمال الإجراءات السابقة.

تحويل لون الشاشة إلى الأزرق

- يُمكن أن يواجه المُستخدم مُشكلة خطيرة في جهاز الحاسوب تُعرف بشاشة الموت الزرقاء BSoD، حيث تتحول شاشة الجهاز إلى اللون الأزرق، وعادةً ما يظهر هذا النوع من المشاكل أثناء تحديث نظام تشغيل الجهاز إلى نظام أحدث، وهناك العديد من الإجراءات التي يُمكن القيام بها لحل هذه المشكلة، ومنها الآتي:
- التحقق من وجود مساحة تخزينية كافية في ذاكرة الحاسوب؛ لإتمام تحديث نظام التشغيل.
- فحص الجهاز والتأكد من خلوه من الفيروسات؛ حيث تتسبب بعض أنواع الفيروسات بحدوث هذه المُشكلة.
- تحديث برامج التشغيل الموجودة على الجهاز.
- إرجاع ضبط إعدادات نظام الإدخال/ الإخراج الأساسي (BIOS) إلى حالتها الافتراضية.

عدم إصدار صوت في الجهاز

- تُعتبر مُشكلة عدم إصدار صوت من المشاكل الشائعة أثناء استخدام جهاز الحاسوب، ويمكن حلّ هذه المُشكلة من خلال العديد من الإجراءات، ومنها الآتي:
- التحقق من أنّ مستوى الصوت غير منخفض لدرجة الكتم.
- التحقق من عناصر التحكم في مُشغل الصوت، حيث تحتوي بعض مشغلات الصوت على عناصر تحكم منفصلة عن تلك الموجودة عبر إعدادات الجهاز نفسه.
- فحص الكيبلات التي تصل السماعة بالحاسوب.